

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 6年 3月13日

事業所名: つばめ療育館

保護者等数(児童数) 34名(35名)、回収数 31名、割合91.2%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	2	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・小学生の長期休みの時は、運動が制限されています。 ・年に数回で良いので、本館での活動の様子を参観できる日があるとありがたいです。 ・園児、低学年の子どもには十分と思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・活動に合わせて、場所を変えるなどの対応をしています。利用児によっては、広い場所で走りたくなることもあるので、それも踏まえ設定をしています。 ・活動場所を児童発達支援と放課後等デイサービスとで分け、それぞれの効果的な療育活動に適した環境を用意しています。 ・90分プログラムの運動の時に、利用人数によっては2班に分けて実施するなど広い空間を確保するように工夫しています。 ・学校の長期休業中は、活動時間が重複し、玄関、トイレ、静養室が共有であることや室温の漏れ等で支援環境に影響が生じます。このため、放課後等デイサービスから直接使用できるトイレの増設がまもなく完工します。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	30			1	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの数に対して何人の職員が付く等がよくわからないので適切か不明です。 ・悪い意味ではなく、専門のスタッフが業界全体で見ると少ないのではないかと思います。 ・送迎車の人数を変更していただき、とてもありがたかったです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員の休暇等で若干手薄になることがあります。補充できる職員体制の確保に努めます。 ・保健師である発達支援コンサルタントから定期的に専門的な評価を行い、併せて機能訓練担当職員(作業療法士等)が中心になって、個々の課題に沿った支援を提供しています。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	29				2	<ul style="list-style-type: none"> ・たまに見学に行くときの職員側の入り口から入ると気をを使う時があります。

環境・体制整備	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	30	1			<ul style="list-style-type: none"> ・今後も消毒等を含め、清潔で過ごしやすい環境設定に努めていきます。 ・広い部屋に間仕切りを用いて落ち着きのある空間作りをしたり、専門の用具室を設け、随時必要な用具の出し入れを行って集中力の維持等に努めています。 ・利用者が間仕切りを動かしたり、倒したりしないように、全職員で注意を払っています。 ・支援室の衛生管理は、徹底していきます。毎日の清掃はもちろんのこと、支援室や用具の消毒を行っています。
	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	31				<ul style="list-style-type: none"> ・いつも送迎をしていただき感謝しています。楽しく通えています。 ・細かく見て、細かく報告を頂いているので満足しています。 <ul style="list-style-type: none"> ・契約時やモニタリング時等でニーズや課題をお聞きし、児童発達支援計画に反映させるように努めています。
適切な支援の提供	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	31				<ul style="list-style-type: none"> ・ガイドラインに沿った児童発達支援計画書の支援内容にしています。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	31				<ul style="list-style-type: none"> ・担当する職員は、児童発達支援計画の達成目標を熟知し、日々のサービスを提供しています。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	29	2			<ul style="list-style-type: none"> ・工夫してくれているとは思いますが、でも同じことを繰り返すことも大切なのかな、とも思います。 ・親は活動内容、種類がどれくらいあるのかわかりませんが、毎回同じ内容ではないので工夫されていると思います。 <ul style="list-style-type: none"> ・利用者の年齢や能力に応じた個別支援に心がけています。 ・具体的な改善効果に着目し、たとえば、変化がみられないようなら、課題の着眼点を変更しています。 ・個々の目標を達成するためには、成功体験の積み重ねが大切です。できるだけ固定化しないように、興味のある活動を盛り込みながら柔軟に対応しています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	31				<ul style="list-style-type: none"> ・すみません、わかりません。 ・今まで一度も見たことがありません。 ・本人は行っていません。他園の子と療育内のみでの関わりの機会はあります。 ・療育館からの送迎車内のこと等、園の先生に伝えてもらっていて、こども園、療育館ともしっかりと情報伝達ができていて助かります。 <ul style="list-style-type: none"> ・サービス担当者会議等で保育所や幼稚園に伺って状況共有をさせていただいています。 ・個人差はありますが、障害のない子どもとの交流については、現利用児の現況等で判断すると、必要性を感じていません。 ・社会性の前に自立力向上の課題が優先すると考えています。たとえば、散歩で公園等に出掛け、そこに来ている子どもたちと自然な形で触れ合うことができるような場面などから取り入れていければと考えています。

適切な支援の提供	⑩	運動(感覚統合)は安全面に配慮された上で楽しく活動でき、かつ身体機能が改善されたか	30	1			<ul style="list-style-type: none"> ・改善されたことがわかりやすく説明してもらえると思いますし、嬉しくなります。 ・怖くて活動しない時もあったようです。 ・少しずつ改善してきていると感じます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご家族とできるようになったことを共有しながら、今後も支援をさせていただきます。 ・活動に必要な専門遊具を使用することのリスクを想定し、事故防止に努めています。 ・「順番を守る」「利用者の特性に応じる未然防止体制」「遊具の出し入れによる安全スペースの確保」等、徹底して安全面を重視しています。 ・「始まりの会」「身体調和支援(マッサージ)」「運動課題」「個別課題」「お帰りの会」と流れていきます。運動課題(感覚統合)は、土台となる身体を調和した後に行い、必要な感覚を獲得しやすくなる等の改善効果を高めています。実績として、改善ケースが増えてきています。 	
	⑪	机上課題はその子どもに見合った内容で用意され、楽しく意欲的に取り組んでいるか	31				<ul style="list-style-type: none"> ・いろいろ工夫されていて楽しそうに活動していると思います。 ・療育館での活動を楽しみにしています。 ・何度か見学に行っていますが、何をしても集中して行っていました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもたちが意欲的に自分から取り組みたくなるような課題を今後も設定していきます。 ・利用児の年齢や能力に応じた机上課題に心がけています。 ・具体的な改善効果に着目し、たとえば、変化がみられないようなら、課題の着眼点を変更しています。 ・個々の目標を達成するためには、成功体験の積み重ねが大切です。できるだけ固定化しないように、興味のある活動を盛り込みながら柔軟に対応しています。 	
	⑫	身体調和支援(マッサージ)で子どもの変化が見られているか	31				<ul style="list-style-type: none"> ・HUGで「以前よりもここが良くなりました。」など職員さん(マッサージ側)目線で記入してもらえると助かります。 ・直接的な変化がどこに見られているかわからず、どちらともいえません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・指導員同士でも研修を行い、自己研鑽に努めています。マスタートレーナー取得者も増え、今後は同行されているご家族にも、より正確な技術をお伝えできればと考えています。 ・身体調和支援(マッサージ)により、発達の土台となる生活しやすい身体づくりを行っています。これは、運動課題(感覚統合)、個別課題の改善効果を高めることに繋がります。繰り返すことで脳の発達を促し、運動機能、認知・言語機能、社会性の改善を目指します。 	
保護者への説明等	⑬	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27		1		<ul style="list-style-type: none"> ・たぶん、受けました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・見学時や利用開始の契約時に、丁寧に説明を行っています。 	無回答3
	⑭	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	29					<ul style="list-style-type: none"> ・ガイドラインに基づく支援内容を、設定しています。 	無回答2

保護者への説明等	⑮	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	19	2	1	7	<ul style="list-style-type: none"> ・時々お話を聞いて下さりありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご家族向けの研修会(就学前等)について、積極的に参加していただけるよう、お知らせしていきます。 ・利用時に同行いただける保護者には、身体調和支援(マッサージ)や食事の仕方、家でもできる運動などをお伝えしています。 	無回答2
	⑯	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	29		1		<ul style="list-style-type: none"> ・最近少しやり取りが少なく、任せきりになって申し訳なく思います。 ・アプリを通じ、子ども本人のこんなことがあったと気持ちの面や行動が保護者(親)という姿も他者という姿も伝えあえるので親としても信頼できます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・困ったこと等、いつでもお話を伺えるよう努めていきます。メールなども活用しながら、ご家族との情報共有に努めます。 ・保護者とは、同行時にお話をさせていただいたり、連絡帳、HUGマイページ、電話、メール等で利用時の状況や課題について随時連絡を取り合っています。 	無回答2
	⑰	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28		1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・最近少しやり取りが少なく、任せきりになって申し訳なく思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・困ったことや疑問点など、いつでもお聞かせください。その場での回答が難しい場合も、職員間で共有し、より良い対応方法をお伝えするようになっています。 ・必要時には、医療機関やその他関係機関への情報提供を行っています。 ・モニタリング時や送迎時に、保護者からのお悩みや課題の相談に対しては、個人で判断せず、チームでの方針のアドバイスをお伝えすることを原則としています。 	無回答2
	⑱	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	3	1	10	<ul style="list-style-type: none"> ・親子館では交流の機会はあるが本館ではなかなかそのような機会がないので、コロナ前に講習会のような形で交流の場を設けてもらえるとまた親同士の交流の場にもなるのかなと思います。 ・年に数回でも保護者会等の情報交換できる場があるとありがたいです。(他の療育では月1程度ある) ・保護者も集まってイベントなどがしてみたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・特に父母の会や保護者会等の開催はありません。今後、発達支援コンサルタントの助言をもらえる意見交換会等懇談の場が必要か検討しています。 ・年長児の保護者を対象に、発達支援コンサルタント及び地元教育委員会指導主事を講師に、就学前の情報交換会を継続していきます。 	無回答2
保 #	⑲	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	29				<ul style="list-style-type: none"> ・保護者からの相談や申し入れに対しては、個人で判断せず、チームでの方針のアドバイスをお伝えすることを原則としています。 ・モニタリング等の機会や、日常的な相談にも迅速にお応えするように心がけています。 	無回答2	

保護者への説明等	⑳	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者には、口頭で伝わりにくい場合は、メールでのやり取りを行っています。 ・利用児には、絵カード等を用いて視覚からの情報伝達を行っています。 	無回答2	
	㉑	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	28			1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月の会報「おたより」や保護者のHUGマイページを活用し、近々の情報をお伝えしています。 ・ホームページで講演会の開催などを発信しています。 	無回答2	
	㉒	個人情報の取扱いに十分注意されているか	29					<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報取扱規程に基づき、施設で保管している個人情報については厳重に管理し、内部研修会や朝のミーティング時にも取り扱いについて注意喚起を促しています。 	無回答2
非常時等の対応	㉓	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	16	2	1	10	<ul style="list-style-type: none"> ・マニュアルに関しての説明を受けたことはない気がします。広報等で避難訓練などを実施しているのは来たことがあります。 ・地震が続いているのでぜひ避難訓練をしてもらいたいです。事業所近くの避難所はどこか知りたいです。 	無回答2	
	㉔	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	3	1	10	<ul style="list-style-type: none"> ・広報等で避難訓練などを実施しているのは来たことがあります。 ・障害特性上、何かに集中しているとなかなか動かないので逃げ遅れが心配です。 ・確認不足ですが地震など起きた時に例えばヘルメットなども用意しているのでしょうか。 ・訓練の実施に出くわしたことがないので行われているのかわかりません。 	無回答2	
満足度	㉕	子どもは通所を楽しみにしているか	28	1			<ul style="list-style-type: none"> ・保育園から通っているがいつも楽しそうだと言われます。ありがとうございます。 ・朝の気分次第のところが多いです。 ・保育園よりも通うことを楽しみにしています。 ・とても楽しみにしています。保育園よりも行きたがる場合があります。 ・その時の気分で「行きたくない」と言うこともあります。 ・「明日は塗り絵の続きやるって！！」と家で療育館でやることを楽しそうに言ったり、テレビを見て「〇〇先生これ好き！明日話する！」と行くことを楽しみにしています。 ・利用日以外でも行きたがるほど楽しみにしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・まずは、嫌がらないでご利用いただくことから考えています。ただし、発達支援プログラムには、自立力の向上を目的とする意味合いが込められているため、「楽しんで…」が目的ではないと捉えています。 ・保護者との相互理解の下で、共に「やりがい」を感じながら通所いただきたいと思います。 	無回答2

満足度	②⑥	事業所の支援に満足しているか	29			<ul style="list-style-type: none"> ・通っている本人が楽しそうなので不満はありません。 ・振替利用がなかなか厳しかったので来年度に期待したいです。 ・行き帰りの車の話、療育内容、先生の話がたくさん話してくれるようになりました。話をすることを伝わず本人が諦めていた時期もありましたが、先生たちの関わりのおかげか伝わるまで一生懸命に話すようになりました。とても満足しています。ありがとうございます。 ・相談しやすく、安心して見てもらえています。親のケアにもなっていてとても満足しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・「生活しやすいからだ」は、すべての基盤であると考えています。ご家族と情報共有をしながら、お子さんの育ちに寄り添い、支援をしています。 ・全ての保護者から満足いただいていることは、ありがたい限りです。より満足いただくためには、利用児の「改善」の積み重ねと認識しています。 ・発達支援は、園や学校で普通に集団活動などができるように自立力を向上させるサービスだと言えます。 ・「障害を負わない」ための予防サービスでもあり、早期発見・早期支援の実現が重要です。医療、保健、保育、教育と発達支援事業所が、役割を認め合い繋がっていくことを果たすためにも質の向上は命題と考えています。
-----	----	----------------	----	--	--	---	---

無回答2

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。