

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 6年3月13日

事業所名: つばめ療育館 大曲分館

保護者等数(児童数)27名(28名)、回収数 27名、割合100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	7	1	<ul style="list-style-type: none"> ・中学生、高校生がいる時は少しスペースが足りない気がします。しかし、色んなスペースがあるためみんなが同じ活動をしなければ大丈夫だと思います。 ・スペースの広さが、子どもたちにとって十分かという少し狭いのかなとも感じますが、順番をまつ間、別の活動をしたりと工夫されていると思います。 ・もう少し広げれば良いと思います。 ・もう少しスペースが欲しいです。 ・もう少し広いスペースがあるといいと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・運動機能の高い利用児が多いため、支援スペースが不足しているように感じています。 ・拡充は困難な状況であり、限られたスペースを有効活用できるよう、工夫していきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	24	3			<ul style="list-style-type: none"> ・希望者には、保健師である発達支援コンサルタントが専門的な評価を行い、専門性を重視した支援を提供しています。 ・毎年、数名の職員を発達支援コンサルタントが主催する100時間程度の専門的な研修を受講させています。これにより、医療的な基礎知識も学び、保護者等に対し家庭でもできる発達支援の根拠・手技をお伝えしています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	7	1	<ul style="list-style-type: none"> ・施設内ではなく、外、駐車場が特に冬場は日が暮れるのが早いため、真っ暗で見えにくい。入口も(玄関)も暗いので照明みたいなのがあると良いです。 ・入口が狭いです。 ・活動中に見ていないので分かりません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・建物の構造上、入口の段差や開口部の狭さがあり、ご迷惑をおかけしています。 ・出入りの際に危険がないよう、人が多く集まる時間帯は配慮していきます。 ・日が短くなく時期までに、出入口に証明を設置します。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	26	1		<ul style="list-style-type: none"> ・子どもに合わせていただいております。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も、保護者から利用児のお話を聞かせていただきながら、支援計画を作成していきます。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25	2		<ul style="list-style-type: none"> ・色々考えて頂いてありがとうございます。 ・色々な活動をさせてもらっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用児の意見を聞きながら、活動を組み立てています。 ・他児と相談したり、折り合いをつけたりする練習にもなるよう、必要な時に仲介しています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	12	10	<ul style="list-style-type: none"> ・特に希望はありません。 ・これから機会があればいいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・障害のない子どもとの交流については、現利用者の現況等で判断すると、必要性を感じていません。 ・社会性の前に自立力向上の課題が優先すると考えています。
	⑦ 運動(感覚統合)は安全面に配慮された上で楽しく活動でき、かつ身体機能が改善されたか	24	2	1		<ul style="list-style-type: none"> ・意欲的に取り組めるよう、利用児の意見を尊重しながら実施しています。

適切な支援の提供	⑧	机上課題はその子どもに見合った内容で用意され、楽しく意欲的に取り組んでいるか	25	2			・宿題に取り組むことが多いですが、時間に余裕のあるときには、利用児に合った、楽しみながら力をつけていけるような課題を提供しています。	
	⑨	身体調和支援(マッサージ)で子どもの変化が見られているか	11	13	3	<ul style="list-style-type: none"> ・年齢が上がるにつれて変化は分かりにくくなった。もう十分変化は見られたのでそれくらいと思っています。 ・口のマッサージは始めたばかりなので変化はまだ分かりません。 ・マッサージでの変化はよくわかりません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・身体調和支援(マッサージ)により、発達の土台となる生活しやすい身体づくりを行っています。これは、運動課題(感覚統合)、個別課題の改善効果を高めることに繋がります。 ・繰り返すことで脳の発達を促し、運動機能、認知・言語機能、社会性の改善を目指していきます。 ・利用児の自立力状況によっては、身体調和支援を行わないで個別支援計画の目的達成を目指すケースが生じています。 	
保護者への説明等	⑩	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	1		・丁寧に分かりやすく説明して下さり良かったです。	・見学時や利用開始の契約(更新)時に、丁寧に説明を行っています。	
	⑪	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26		1	<ul style="list-style-type: none"> ・家で困っていることや悩んでいることがあれば、すぐに話を聞いてくれるので話しやすいです。 ・HUGでの活動内容や、様子等詳しく教えてくださりありがとうございます。 	・保護者とは、お迎え時にお話をさせていただいたり、HUG(ソフト)、連絡帳、電話、メール等で利用時の状況や課題について随時連絡を取り合っています。	
	⑫	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	4		<ul style="list-style-type: none"> ・どんな小さなことでもいつでも気にかけてくださる。職員の方同士の情報共有が徹底されており、安心しています。 ・家で困っていることや悩んでいることがあれば、すぐに話を聞いてくれるので話しやすいです。 	・ご家庭での様子や困ったこと等、お話をいつでもお聞かせいただければありがたいです。	
保護者への説明等	⑬	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	13	13	・親同士の交流があると良いです。	<ul style="list-style-type: none"> ・特に父母の会や保護者会等の開催はありません。 ・進学や卒業に備える時期等に、発達支援コンサルタント及び教育委員会指導主事の助言をもらえる意見交換会等を企画し、懇談の場を設けています。 	無回答1
	⑭	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	7		<ul style="list-style-type: none"> ・苦情を言うようなことはありません。 ・苦情が出ていても分かりません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情に対しては真摯に受け止め、速やかに事業所内で検討して対応させていただき、改善に努めています。 ・モニタリング等の機会や、日常的な相談にも迅速にお応えするように心がけています。 ・苦情は関係部署と協議の上、速やかに対応し、毎年、ホームページで苦情の状況について公表しています。 	
	⑮	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	2		・連絡帳に付箋を貼ってお知らせして下さりありがとうございます。	・保護者には、口頭で伝わりにくい場合は、メールでのやり取りを行っています。	
	⑯	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	3			<ul style="list-style-type: none"> ・毎月の会報「おたより」やHUGマイページを活用して、近々の情報をお伝えしています。 ・ホームページで講演会の開催等を発信しています。 	
	⑰	個人情報に十分注意しているか	27				・個人情報取扱規程に基づき、施設で保管している個人情報については厳重に管理し、内部研修会や朝のミーティング時にも取り扱いについて注意喚起を促しています。	

非常時等の対応	⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	6	3	・マニュアルは聞いたことがない気がします。	・保護者に対しては特に周知はしていませんが、マニュアルを作成し、所内に要点の掲示や閲覧ができるように設置しています。
	⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	7		・避難訓練も毎年やってくださり、子どもにも安全に説明してもらっている。 ・分かりません。	・年に2回、避難訓練を実施しています。
満足度	⑳	子どもは通所を楽しみにしているか	22	5		・毎日楽しく通っています。 ・大変ありがたいです。 ・嫌がらず毎週楽しみにしています。ご支援ありがとうございます。	・大半の利用児から、楽しさを感じてご利用いただいていることは喜ばしいことです。ただし、発達支援プログラムには、自立力の向上を目的とする意味合いが込められていますので、「楽しんで…」が目的ではないと捉えています。 ・保護者との相互理解の下で、共に「やりがい」を感じながら通所いただきたいと思います。
	㉑	事業所の支援に満足しているか	25	2		・どこの事業所よりも気にかけて下さっている事が伝わります。ずっと関わっていたいと思う程の事業所です。 ・すぐ満足しています。時間も直ぐに対応してくれています。 ・大満足です。いつもありがとうございます。 ・大変満足しています。ありがとうございます。	・ほぼ全保護者から満足いただいていることは、ありがたい限りです。より満足いただくためには、利用児の「改善」の積み重ねと認識しています。 ・今後も、ご家族、ご本人とのコミュニケーションを大事にしながら、安心して利用していただけるよう、職員一同努力してまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。