

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月13日

事業所名:つばめ療育館しばた分館

保護者等数(児童数)25名(25名)、回収数 19名、割合 76.0%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	2			・仕方がないと思いますが、お昼寝の部屋が狭いと思います。	・ご利用児の人数や活動レベルに合わせ、支援室を分けたりしながら支援しています。安全に配慮して活動できるよう、スペースの使い方やグループ分けをしながら支援します。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19				・おかげさまでハイハイが上手くなり、現在つかまり立ちが出来ます。	・職員の休暇等で若干手薄になることがあります。補充できる職員体制の確保に努めます。 ・職員はお互いの専門性を学び合い、発達に関する知識を深めていけるよう日々研鑽しております。また、各職種の専門性の向上のため、外部研修に参加するなど、知識・技術の研鑽に努めてまいります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16	3			・仕方がないと思いますが、段ボールで囲まれたところでオムツ交換をするため、他の子が倒さないかそわそわしながら交換しています。	・オムツ交換のために支障のないスペースを取り急ぎ検討し、お伝えいたします。
環境・ 体制整備	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17		1	1	・床に髪の毛やごみみみたいな埃がまっけて、もう少し清潔にお掃除して欲しいと思います。	・支援室を常時清潔に保つことは、全職員が意識しておりますが、至らない点があったことについてはお詫びいたします。 ・午睡室には空気清浄機を設置しております。 ・遊具やおもちゃの消毒は、随時実施しております。
	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	19				・おかげさまで水分をスプーンで吸えるようになってきました。	・初回の面談やモニタリングでご家族からお話を伺い、個別支援計画を作成しています。 ・計画説明時には、活動の内容がどの目標に繋がっていくのか等、分かりやすい説明を心がけています。

適切な支援の提供	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18			1	・指先の発達や発語が今後できるようになればいいと思います。	・原則、ガイドラインに沿った児童発達支援計画書の支援内容にしています。 ・医学的な視点で、専門性の高い支援を目指しています。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	19				・おかげさまで表情が豊かになってきました。	・日々の支援内容は基本的に個別支援計画書にある内容から提供しています。日々の振り返りの中で、より良い支援になるよう検討しています。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	1			・工夫されていると思います。	・お子様の状態によっては、同じ活動に繰り返し取り組む場合もありますが、意欲的に取り組めるような工夫を行っています。 ・また、「何のために行うのか」を常に確認していただけるよう、支援の目的を掲示しています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	3	7	3	・あればいいなと思います。	・社会性の前に自立力向上の課題が優先すると考えています。散歩に出かけたとき等に、近所の方やお子さんに出会うなど、自然な形で触れ合うことができるような場面などから取り入れていければと考えます。
適切な支援の提供	⑩	運動(感覚統合)は安全面に配慮された上で楽しく活動でき、かつ身体機能が改善されたか	15	2		2	・時折動きたくて泣きますが、働きかけてもらうことで運動に参加できています。 ・楽しく活動出来ていますが、身体機能の改善についてはまだわかりません。	・遊具使用のリスクを常に想定して、事故防止に努めています。 ・遊具を使うことはもちろんですが、自宅でも遊びの中でも感覚統合が促されることを今後はお伝えしてまいります。
	⑪	机上課題はその子どもに見合った内容で用意され、楽しく意欲的に取り組んでいるか	14	1		4	・午後から活動に参加していないため未記入です。 ・様々な課題が用意されており、子どもは楽しみながら取り組んでいます。	・利用児に必要な動きを引き出すために、興味を持ってもらえそうなものを常に検討しています。利用児の状態によっては、同じ課題やおもちゃが繰り返し提示されることもあるかと思いますが、その理由や促したい動作等をお伝えしていきます。
	⑫	身体調和支援(マッサージ)で子どもの変化が見られているか	13	5		1	・目がよく合うようになったと思います。 ・バンザイが出来るようになりたいです。自分で習得したいと考えています。 ・口や頬の周りが少し柔らかくなったように感じます。	・お子様に特に必要なマッサージの箇所やその理由等をお伝えしていきたいと考えております。 ・月に1回の出席ですが、少しずつマッサージを子どもが受けてくれる様になっている。

無回答1

保護者への説明等	⑬	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18			1	・キャンセル料がいたいですが、運営面を考えると仕方ないです。	・今後も契約時に分かりやすい説明を心掛けてまいります。
	⑭	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	17			2	・熱心にお話して下さるので分かりやすくできております。	・ガイドラインに基づく支援内容を設定しています。
保護者への説明等	⑮	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	12	2	2	3	・夫にももう少し参加して欲しいと思っているため、通所の際に働きかけてほしいです。	・いわゆるペアレントトレーニング(講義やワークを連続して行うもの)は行っておりませんが、保護者と利用児の育ちについて、常に情報共有し、課題について一緒に考えるように心がけております。 ・保護者が感じている困り感や課題の原因を分析したり、対応方法を検討したりして、利用児へのより良い関わりが出来るよう、支援してまいります。
	⑯	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	18			1	・連絡帳で日頃の状況を確認しています。	・親子で通所していただいているので、活動の合間や自由遊びの時間などに、こまめに利用児の様子を聞かせていただくことができます。遊ぶ中で見ていただきたいポイントや、補助のコツなど、より良い育ちに向けて一緒に取り組んでいけるよう、今後も支援していきます。
	⑰	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	2		1	・出来る時にやっております。	・個別支援計画の更新時期には、モニタリングのため保護者と面談させていただいています。また、ご相談がある時にはいつでも声をかけていただきたいと思っております。
	⑱	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	3	18	8		・当事業所では保護者会を設置しておりません。利用児の午睡時間を活用していただき、保護者同士の交流をしていただけたらと考えております。

無回答1

	①9	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17	1		1	・情報共有の交換会議は出来たらいいと思います。	・ご希望、ご意見はいつでも職員にお話しください。相談内容に応じて、適切な対応がなされるよう職員間で検討しお返事させていただきます。
	②0	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1		1	・皆さんがいるところでは話しにくいこともあります。	・連絡は電話だけでなくメールでも受け付けております。お返事は営業時間内の対応となりますが、いつでもご連絡をお受けできます。 ・視覚支援も取り入れております。必要な利用児には個別にスケジュールなどを提示しています。
保護者への説明等	②1	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13			6	・案内が壁に掲示されているため見たりしています。 ・活動概要や、予定表などはいつでもネットで確認できるので、とても便利だと思います。	・毎月の会報「おたより」や保護者のHUGマイページを活用し、近々の情報をお伝えしています。 ・ホームページで講演会の開催などを発信しています。
	②2	個人情報の取扱いに十分注意されているか	17	1		1		・個人情報の取り扱いについて、今後も皆様が安心してご利用いただけるよう、十分注意してまいります。
非常時等の対応	②3	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	11	3	2	3	・AEDはやったことがないです。	・マニュアルは作成していますが、保護者に対しては、マニュアルを特に周知はしていません。 ・所内に要点の掲示やマニュアルを閲覧できるようにしています。
	②4	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	2	2	3	・やったことがないです。	・今年度はしばた分館単独での避難訓練に加え、隣接のスクラム様と合同避難訓練を実施しました。今後も継続して様々な災害に備え訓練を実施する予定です。
	②5	子どもは通所を楽しみにしているか	13	4		2	・家がいちばん好きなので、家にいたいと思いますが、発達の促しのため、ご協力をお願いします。 ・子どもは毎回通所を楽しみにしており「楽しかった。」と言っています。	・お子様はもちろん、同行していただく保護者にも通ってくることを楽しみにしていただけたら、と考えております。 ・その中で、一つでも「できた!」と感じていただけたら、「今日来てよかった」と思っていたら、職員一同努力してまいります。

満足度	②⑥	事業所の支援に満足しているか	17			2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・私が骨折してから現在も親切に労わってくださりありがたく思っています。</li> <li>・職員の皆さんが毎回とても親切丁寧に対応して下さいます。それぞれの専門性に基づいた質の高い支援を提供していただきおり、とても満足しています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ほぼ全保護者から満足いただいていることは、有りがたい限りです。より満足いただくためには、利用児の「改善」の積み重ねと認識しています。</li> <li>・発達支援は、園や学校で普通に集団活動などができるように自立力を向上させるサービスだと言えます。</li> <li>・「障害を負わない」ための予防サービスでもあり、早期発見・早期支援の実現が重要です。医療、保健、保育、教育と発達支援事業所が、役割を認め合い真の連携を果たすためにも、質の向上は命題と考えています。</li> <li>・ゆうやけコースができてよかったです。でもその分1日コースで昼寝の後30分程度活動後に終わるため、少し物足りなさを感じてしまいました。</li> </ul>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。