

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 3月16日

事業所名:多機能型事業所 つばめ療育館

保護者等数(児童数) 27名(30名)、回収数 21名、割合 77.7%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> よく動いてしまうので、スペースは狭いかもしれません。仕方ないと思います。 子供達の活動に合わせてスペースを確保されているなと感じます。 	<ul style="list-style-type: none"> 活動に合わせて、場所を変えるなどの対応をしています。利用者によっては、広い場所で走りたくなることもあるので、それも踏まえ設定をしています。 活動場所を児童発達支援と放課後等デイサービスとで分け、それぞれの効果的な療育活動に適した環境を用意しています。 90分プログラムの運動の時に、利用人数によっては2班に分けて実施するなど広い空間を確保するように工夫します。 学校の長期休業中は、活動時間が重複し、玄関、トイレ、静養室が共有であることや室音の漏れ等で支援環境に影響が生じます。このため、放課後等デイサービスに外出活動やプール活動(夏休み)を取り入れ、事故なくお互いの活動に支障が生じないように配慮しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 十分と思いますが、欲をいえばもう少し多ければいいなと思います。 1対1での対応もしくは2対1で対応し目の行き届く様に。 	<ul style="list-style-type: none"> 職員の休暇等で若干手薄になることがあります。補充できる職員体制の確保に努めます。 保健師である発達支援コンサルタントから定期的に専門的な評価を行い、併せて作業療法士、言語聴覚士、保育士の視点を集結し、個々の課題に沿った支援を提供しています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	19	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> 分かりやすく工夫されていたり、バリアフリーもされていて助かります。 	<ul style="list-style-type: none"> 利用者が分かりやすく、活動しやすい環境となるよう、今後も検討を続けていきます。 基本的に支援室は固定し、1日のプログラムに集中できる環境を設置しています。 クールダウン等が必要な場合は、静養室において個別対応を行っています。その際、保護者には必ずその都度情報伝達を行っています。

環境・体制整備	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	19	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもキレイにしてあり、気持ちが良いです。 ・活動する物を手際よく準備し、余計な物は目隠しして、その場に合った空間にしていると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も消毒等を含め、清潔で過ごしやすい環境設定に努めていきます。 ・広い部屋に間仕切りを用いて落ち着きのある空間作りをしたり、専門の用具室を設け、随時必要な用具の出し入れを行って集中力の維持等に努めています。 ・利用者が間仕切りを動かしたり、倒したりしないように、全指導員で注意を払っています。 ・支援室の衛生管理は徹底していきます。毎日の清掃はもちろんのこと、支援室や用具の消毒を行っています。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	19	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・とても丁寧に計画してもらい、説明も丁寧です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・契約時やモニタリング時等でニーズや課題をお聞きし、児童発達支援計画に反映させるように努めています。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17	0	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・よく考えてもらい、支援していただいていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ガイドラインに沿った児童発達支援計画書の支援内容にしています。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	21	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・沿った支援をしてもらっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・担当する指導員は、児童発達支援計画の達成目標を熟知し、日々のサービスを提供しています。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・本人が難しいような事も固定化されずに、支援されていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の年齢や能力に応じた個別支援に心がけています。 ・具体的な改善効果に着目し、たとえば、変化がみられないようなら、課題の着眼点を変更しています。 ・個々の目標を達成するためには、成功体験の積み重ねが大切です。できるだけ固定化しないように、興味のある活動を盛り込みながら柔軟に対応しています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	2	3	4	<ul style="list-style-type: none"> ・特に必要ないと思います。 ・保育園で交流させてもらい助かっています。 ・障害のない子どもとの交流はないが、他の保育園、こども園、幼稚園の子たちとは一緒に、こども園に通っています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・サービス担当者会議等で保育所や幼稚園に伺って状況共有をさせていただいております。 ・個人差はありますが、障害のない子どもとの交流については、現利用者の現況等で判断すると、必要性を感じていません。 ・社会性の前に自立力向上の課題が優先すると考えています。たとえば、散歩で公園等に出掛け、そこに来ている子どもたちと自然な形で触れ合うことができるような場面などから取り入れていければと考えています。

無回答1

適切な支援の提供	⑩	運動(感覚統合)は安全面に配慮された上で楽しく活動でき、かつ身体機能が改善されたか	20	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ご家族とできるようになったことを共有しながら、今後も支援をさせていただきます。 ・活動に必要な専門遊具を使用することのリスクを想定し、事故防止に努めています。 ・「順番を守る」「利用者の特性に応じる未然防止体制」「遊具の出し入れによる安全スペースの確保」等、徹底して安全面を重視しています。 ・「始まりの会」「身体調和支援(マッサージ)」「運動課題」「個別課題」「お帰りの会」と流れていきます。運動課題(感覚統合)は、土台となる身体を調和した後に行い、必要な感覚を獲得しやすくなる等の改善効果を高めています。実績として、改善ケースが増えてきています。
	⑪	机上課題はその子どもに見合った内容で用意され、楽しく意欲的に取り組んでいるか	16	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもたちが意欲的に自分から取り組みたくなるような課題を今後も設定していきます。 ・利用者の年齢や能力に応じた机上課題に心がけています。 ・具体的な改善効果に着目し、たとえば、変化がみられないようなら、課題の着眼点を変更しています。 ・個々の目標を達成するためには、成功体験の積み重ねが大切です。できるだけ固定化しないように、興味のある活動を盛り込みながら柔軟に対応しています。
	⑫	身体調和支援(マッサージ)で子どもの変化が見られているか	15	3	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・マッサージを嫌がっていて、まともに受けていないので、効果の程が分かりません。 ・マッサージが気持ちいいようで、家でもやってほしいと言っている。改善については自分ではよくわからない。 ・以前より体の動きや表情が良くなりました。 ・本人の気分に合わせて出来る日と出来ない日があるが、少しずつ改善はしている。 ・先生にマッサージを教えていただき、できる範囲で自宅でも行い、改善もみられているように思います。 ・言葉がお陰様でととても増えました。
	⑬	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・とても丁寧に説明してもらいました。

⑭	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	21	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても丁寧に説明してもらいました。 ・いつも相談支援専門員さんからとても丁寧に説明をいただいています。ありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ガイドラインに基づく支援内容を設定しています。
⑮	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	12	2	2	5	<ul style="list-style-type: none"> ・機会はあると思います。年長児保護者会があっても参加できませんでした。すみません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご家族向けの研修会(就学前等)について、積極的に参加していただけるよう、お知らせしていきます。 ・利用時に同行いただける保護者には、身体調和支援(マッサージ)や食事の仕方、家でもできる運動などを指導しています。 ・同種の課題のある利用者の保護者を対象に、発達支援コンサルタントを講師とする定期的な勉強会を計画しています。
⑯	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	19	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・よく相談に乗ってもらい、助かっています。 ・普段の支援でその都度、相談や状況を共有できている。 ・何かあれば電話やメール等で伝えて頂いています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・困ったこと等、いつでもお話を伺えるよう努めていきます。メールなども活用しながら、ご家族との情報共有に努めます。 ・保護者とは、同行時にお話をさせていただいたり、連絡帳、電話、メール等で利用時の状況や課題について随時連絡を取り合っています。
⑰	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・普段なかなか様子を見に行くことができないので、療育館での様子が聞ける場があるので嬉しいし、安心する。 ・よく相談に乗ってもらい、助かっています。 ・特にこちらから聞かないと助言はないかと思えます。 ・他の医療機関や事業所への紹介アドバイスは弱いと思う。 ・面談は年一回あるので、子供の状態はその時、又は普段の支援で見てもらっている。助言も支援中に頂いている。 ・いつも困った時は相談支援専門員さんにお話を聞いて頂いています。本当にありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・困ったことや疑問点など、いつでもお聞かせください。その場での回答が難しい場合も、専門職間で共有し、より良い対応方法を見いだせるよう検討します。普段同行が難しいご家族も、お時間のある時はぜひ一緒にお越しください。また、必要時、医療機関やその他関係機関への情報提供を行っております。いつでもお声がけください。 ・モニタリング時や送迎時に、保護者からお悩みや課題の相談に対しては、個人で判断せず、チームでの方針のアドバイスをお伝えすることを原則としています。
⑱	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	6	3	5	<ul style="list-style-type: none"> ・機会があっても参加できず申し訳ありません。 ・いつ開催が分からない。土曜日の事でしょうか？ ・親子館では交流があったが、本館では親同士が会う機会はなくなった。 ・前回、前々回の就学前の他の保護者の方の話が聞けて本当に良かったです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・特に父母の会や保護者会等の開催はありません。今後、発達支援コンサルタントの助言をもらえる意見交換会等を企画し、懇談の場を予定しています。 ・年長児の保護者を対象に、発達支援コンサルタント及び地元教育委員会指導主事を講師に、就学前の情報交換会を継続していきます。

保護者への説明等	⑱	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも迅速にお返事をいただいております。 ・いつも迅速かつ適切+丁寧に対応して頂いております。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者からの相談や申し入れに対しては、個人で判断せず、チームでの方針のアドバイスをお伝えすることを原則としています。速やかに事業所内で検討して対応しています。 ・モニタリング等の機会や、日常的な相談にも迅速にお応えするように心がけています。
	⑳	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・配慮されていると思います。 ・同意がなければ名前を伏せるなどして、とても配慮されているなあと感じます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者には、口頭で伝わりにくい場合は、メールでのやり取りを行っています。 ・利用者には、絵カード等を用いて視覚からの情報伝達を行っています。
	㉑	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	17	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・お便り等でお知らせいただいているので分かりやすいと思います。 ・ホームページなどは見ていないので、分かりません。 ・ホームページやお手紙で予定やお知らせ等頂いている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月「おたより」で近々の情報発信を行っています。また、自己評価を1年に1回公表しています。 ・ホームページ等で活動の様子や講演会の開催などを発信しています。
	㉒	個人情報の取扱いに十分注意されているか	20	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・信頼しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・施設で保管している個人情報については厳重に管理し、内部研修会や朝のミーティング時にも取り扱いについて注意喚起を促しています。今後も、継続的に注意を促してまいります。
非常時等の対応	㉓	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	12	3	1	5	<ul style="list-style-type: none"> ・対策を説明されています。 ・私はやっていないので、分かりません。 ・説明等はないが、書面でお知らせや館内に掲示してあるのを見ている。訓練も定期的実施されていて、通所日だと参加もしているので良いと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・マニュアルは作成していますが、保護者に対しては、マニュアルを特に周知はしておりませんでした。 ・所内に要点の掲示やマニュアルを閲覧できるようにしています。
	㉔	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	3	1	8	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練がいつ行われているかよく分かりません。 ・子供達はやっているのでしょうか？ ・一度訓練に参加し、放水訓練もし、子供はいい体験になった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・年に2回避難訓練を実施しています。曜日、時間に偏りのないように、今後の避難訓練を設定していきます。 ・今後も、想定される災害の防災訓練を保安・防災の担当職員を中心に検討していきます。
満足度	㉕	子どもは通所を楽しみにしているか	17	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日とても楽しみに通っている。できることが増え、本人もいろいろなことに取り組めるようになってきた。 ・楽しそうにしていると思います。 ・毎回楽しみにされ、帰った後も今日行った事を教えてくれます。会話も多くなりました。 ・通所に関しては嫌がらず、自分から入っていくので、楽しみにしている様です。 ・会話が出来ないの分かりませんが、車に嫌がる事なく乗ってくれるので、楽しみかなあと思っています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・まずは、楽しさを感じてご利用いただいていることは喜ばしいことです。ただし、発達支援プログラムには、自立支援力の向上を目的とする訓練的な意味合いが込められています。 ・保護者との相互理解の下で、共に「やりがい」を感じながら通所いただきたいと思います。 ・今後も、楽しみながら利用者の自立力を向上していけるよう、スタッフ一同努力してまいります。

満足度	②6	事業所の支援に満足しているか	21	0	0	0	<p>・最初はこども園を休んでまで、と少し悩みましたが、今はとても満足しています。</p> <p>・いつも相談支援してもらって有難いと思っています。</p> <p>・送迎もしていただき、分からない事も丁寧に教えていただき、とても満足しています。</p> <p>・私はこちらの早い対応、未来をみた考え方がとても共感をもてますし、本当にいつも感謝をしています。</p>	<p>・「生活しやすいからだ」は、すべての基盤であると考えています。ご家族と情報共有をしながら、お子さんの育ちに寄り添い、支援をまいります。</p> <p>・大半のご利用者から満足いただいていることは、ありがたい限りです。より満足いただくためには、子供たちの「改善」の積み重ねと認識しています。</p> <p>・通園は、集団活動の中で社会性を成長させる大切な場です。発達支援は、何事もなかったかのように園から学校へと進むことができる自立力を向上させるサービスです。「障害を負わない」ための予防サービスでもあります。</p> <p>・そのためにも、早期発見・早期支援の実現が重要です。医療、保健、保育、教育と発達支援事業所が、役割を認め合い繋がっていくことを果たすためにも質に拘ったサービスを提供してまいります。</p>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。