

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 3月16日

事業所名:つばめ療育館 大曲分館

保護者等数(児童数)22名(25名)、回収数 16名、割合 72.7%

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|------------------|---|--|----|---------------|-----|---|---|
| 環境・ 体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 12 | 4 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・クールダウンができるスペースもあると良い。 ・広くてキレイでとても良いです。 ・実際に子どもたちが活動している所を見ていないので分かりません。 ・広さは十分ありますが、本館で出来ていた野球が出来ないのが残念です。 ・見学に行った事がないので、コロナが落ち着いたら行きたいです。 | <ul style="list-style-type: none"> ・クールダウンが必要になった場合には、パーテーションで囲ったり、滑り台下のスペースを活用したりしています。 ・限られたスペースを有効活用できるよう、今後も工夫していきます。 |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 14 | 2 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・できたら本館、分館、親子館での配置職員を分かりやすく掲示してもらいたい。顔と名前が一致しない職員の方も居るので。(すみません、なかなか覚えられず…) ・実際に子どもたちが活動している所を見ていないので分かりません。 ・見学に行った事がないので、コロナが落ち着いたら行きたいです。見たことはないのですが大丈夫だと思います。 | <ul style="list-style-type: none"> ・4月には職員紹介を作成し、各事業所に掲示する準備をしています。 |
| | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 11 | 4 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・見学に行った事がないので、コロナが落ち着いたら行きたいです。見たことはないのですが大丈夫だと思います。 | <ul style="list-style-type: none"> ・建物の構造上、入口の段差や開口部の狭さがあり、ご迷惑をおかけしています。出入りの際に危険がないよう、人が多く集まる時間帯は配慮していきます。 |
| 適切な 支援の 提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 16 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・話をしっかり聞いて計画を立ててくださっていると嬉しいです。 | <ul style="list-style-type: none"> ・今後も、ご家族、ご本人のお話を聞かせていただきながら、計画作成していきたいと思っております。 |
| | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 14 | 2 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・子供の意見も尊重して活動していただいていると思います。 ・本人が希望すればですが、野球が出来たら尚良いです。 | <ul style="list-style-type: none"> ・子供たちの意見を聞きながら、活動を組み立てています。他児と相談したり、折り合いをつけたりする練習にもなるよう、必要時指導員が仲介しています。 |

| | | | | | | | |
|----------|---|---|----|----|---|--|---|
| 適切な支援の提供 | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 0 | 7 | 9 | <ul style="list-style-type: none"> ・コロナ関係で今はなかなかできない状況だと思います。 ・特に必要性を感じていない。 ・高校生なので該当していません。 | <ul style="list-style-type: none"> ・個人差はありますが、障害のない子どもとの交流については、現利用者の現況等で判断すると、必要性を感じていません。 ・社会性の前に自立力向上の課題が優先すると考えています。 |
| | ⑦ | 運動(感覚統合)は安全面に配慮された上で楽しく活動でき、かつ身体機能が改善されたか | 14 | 2 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・いつも楽しそうに話をしてくれます。 | <ul style="list-style-type: none"> ・意欲的に取り組めるよう、子供たちの意見を尊重しながら実施しています。 |
| | ⑧ | 机上課題はその子どもに見合った内容で用意され、楽しく意欲的に取り組んでいるか | 15 | 1 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・実際見ていないので不明です。 ・先日もお話を聞いて、見合った内容を取り組んでいることが更に分かった。 ・家では出来ない色々な課題に取り組ませてもらって、いい経験をしています。 | <ul style="list-style-type: none"> ・宿題に取り組むお子さんが多いですが、時間に余裕のあるときには、お子さんに合った、楽しみながら力をつけていけるような課題を提供しています。 |
| | ⑨ | 身体調和支援(マッサージ)で子どもの変化が見られているか | 9 | 6 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・片足立ちができるようになった。 ・口腔ケアは即改善が見られます。継続の必要性を実感しております。 | <ul style="list-style-type: none"> ・身体調和支援(マッサージ)により、発達の土台となる生活しやすい身体づくりを行っています。これは、運動課題(感覚統合)、個別課題の改善効果を高めることに繋がります。 ・繰り返すことで脳の発達を促し、運動機能、認知・言語機能、社会性の改善を目指していきます。 |
| 保護者への説明等 | ⑩ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 14 | 2 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・詳しく説明していただきました。 | <ul style="list-style-type: none"> ・見学時や利用開始の契約(更新)時に、丁寧に説明を行っています。 |
| | ⑪ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 14 | 2 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・いつも親切丁寧にご対応下さっているのので、感謝しております。 ・連絡帳もとても細かく書いてあり、ありがたいです。 ・連絡ノートにいつも丁寧に書いて頂いています。ありがとうございます。 | <ul style="list-style-type: none"> ・保護者とは、お迎え時にお話をさせていただいたり、連絡帳、電話、メール等で利用時の状況や課題について随時連絡を取り合っています。 |
| | ⑫ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 13 | 3 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・何かあれば連絡をいただけるので助かります。 ・いつも親切丁寧にご対応下さっているのので、感謝しております。 ・コロナのため今はあまりできないと思います。 | <ul style="list-style-type: none"> ・ご家庭での様子や困ったこと等、お話をいつでもお聞かせいただければありがたいです。 |
| | ⑬ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 0 | 10 | 5 | <ul style="list-style-type: none"> ・コロナのせいもあると思いますが、保護者の交流は少なく感じます。 ・今の現状だと更に難しいと思うので、開催等はしなくてもよいと思っている。 ・該当していませんし、必要としていません。 | <ul style="list-style-type: none"> ・特に父母の会や保護者会等の開催はありません。 ・進学や卒業に備える時期等に、発達支援コンサルタント及び教育委員会指導主事の助言をもらえる意見交換会等を企画し、懇談の場を設けています。 |

無回答1

| | | | | | | | |
|----------|---|--|----|---|---|---|--|
| 保護者への説明等 | ⑭ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 9 | 7 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・子供の気持ちや意見を尊重して下さっています。送ってきて下さる時にもその日の事を話してくれるので心配はないです。 | <ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳や送迎の際に利用時の様子をお伝えしていますが、必要に応じて電話などで詳しくお話をさせていただくこともあります。 |
| | ⑮ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 16 | 0 | 0 | | <ul style="list-style-type: none"> ・保護者には、口頭で伝わりにくい場合は、メールでのやり取りを行っています。 ・利用者には、絵カード等を用いて視覚からの情報伝達を行っています。 |
| | ⑯ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 16 | 0 | 0 | | <ul style="list-style-type: none"> ・毎月会報を発行して近々の情報をお伝えしています。 ・ホームページで活動の様子や講演会の開催等を発信しています。 |
| | ⑰ | 個人情報に十分注意しているか | 14 | 2 | 0 | | <ul style="list-style-type: none"> ・施設で保管している個人情報については厳重に管理し、内部研修会や朝のミーティング時にも取り扱いについて注意喚起を促しています。 |
| 非常時等の対応 | ⑱ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 10 | 6 | 0 | | <ul style="list-style-type: none"> ・保護者に対しては特に周知はしていませんが、マニュアルを作成し、所内に要点の掲示や閲覧ができるように設置しています。 |
| | ⑲ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 7 | 9 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・実際見ていないので分かりません。 | <ul style="list-style-type: none"> ・年に2回避難訓練を実施しています。今年度は10月(実施済み)と3月に予定しています。 |
| 満足度 | ⑳ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 13 | 3 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・朝「療育館の日だよ」と言うと、喜んで学校へ向かいます。 ・もう少し周りの子ども関りが持てればもっと楽しめると思うが、本人の性格や特性もあるので現状維持も大事かな。 ・とても楽しみにしていて、先生も大好きです。 ・子供に合った内容で活動してもらえて、ありがとうございます。 ・長期休みに体育館に行くのが楽しいようです。 | <ul style="list-style-type: none"> ・今後も子供たちが楽しみに通い、力をつけていけるような支援をしていきたいと思っています。 |

| | | | | | | |
|-----|---|----------------|----|---|--|--|
| 満足度 | ⑳ | 事業所の支援に満足しているか | 13 | 1 | 1 <ul style="list-style-type: none"> ・子供に合った対応をしてくださるのでありがたいです。 ・家ではできない支援等も取り入れてもらい、ありがたいと思っている。 ・とても満足しています。 ・長期休みにもう少し預けられるとありがたいです。 | <ul style="list-style-type: none"> ・今後も、ご家族、ご本人とのコミュニケーションを大事にしながら、安心して利用していただけるよう、職員一同努力してまいります。 |
|-----|---|----------------|----|---|--|--|

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。